車椅子で飛行機に乗りましょう

オーストラリアで飛行機の予約をする際に考慮すべきいくつかの事柄をお示しします。この情報の大部分は国際的にも通用するはずです。

あなたはできる限り余裕をもって予約をしたほうが良いでしょう。予約担当者にあなたの障害のことを知らせ、どのような援助を頼めるのかを尋ねましょう。

もし、長距離飛行の場合で、あなたが標準の化粧室を使用できるけれども化粧室まで歩いて行けないならば、飛行中使用できる通路用車いすがあるかを尋ねましょう。

あなたの出発に先立つ48時間前に、航空会社があなたのリクエストの記録を受けていることを常に確認しましょう。新しい型の飛行機は通路側座席の肘掛を上げることができるので、もしそれがあなたの助けになるならその席をリクエストしましょう。

飛行機に乗る場合には準備をしっかりしましょう。例えば自分の車いすを運ぶために分解し再度組み立てることができるようにしましょう。また万一に備えてあなたの行き先で、信頼できる車いすの修理業者を探しておきましょう。

飛行場にて

早めに着いて、搭乗手続きで荷物の預け札をしっかり受け取りましょう。この札はあなたの車いすに貼り付け、地上整備員に、あなたの飛行機が到着した時、あなたの車いすを手荷物受取所ではなくゲートに持って来てくれるようにしてもらいましょう。航空会社の職員、ゲートやフライト案内係は多くの権限と裁量の余地をもっているので、彼らを味方につけておけば助けとなることでしょう。

あなたは通常、最初に飛行機に乗り込み、最後に降りることになりますが、航空会社職員は他の乗客より先に下りるか後に降りるか尋ねてくるかも知れません。もしあなたが折りたたみ式の手動車いすを使用するならば機内のコート用クロゼットにいすをしまいこむようにお願いできるでしょう（もし飛行機にクロゼットがある場合ですが）、けれどこれは全く乗務員の判断であり、スペースもいつも利用できるとは限りません。

車いすの運送

すべての電動車いすは荷物として積み込まれますので、運送中のダメージを最小限にすることが大切なことです。シートクッションやその他の分解が簡単にできるパーツを外しましょう。地上整備員から見えるバッテリーのコードは接続を切り、取り外しましょう。彼らは車いすを貨物室に積む際には、前もってコードを外すよう指示されています。運びやすさから、航空会社は昔ながらの酸の入ったバッテリーよりもゲルか乾電池のバッテリーを好みます。

運送に際し、車いすをいくつかに分解することを要求されるかもしれませんので、あなたのいすに取扱説明書を貼り付けておくのは良い考えでしょう。車いすは、到着地で手順を知らない地上整備員によって再び組み立てられるかも知れないからです。

もし飛行機内で車いすからあなたの座席に歩いて行けない場合、あなたは機内持ち込み用もしくは通路用車いすに乗り換えることになるでしょう。

あなたは自分の車いすで機内に乗り入れることはできません ― 単純に、サイズが合わないからです。通路用車いすは飛行機の狭い通路に合うようにデザインされた、背が高くて細くて背もたれの高いいすです。あなたをしっかりと座らせるためのベルトが付いており、とても安定したものです。それでもあなたが脚をいすにベルトで固定する必要があるかもしれないので、自分の脚ベルトを持って乗ることは良い考えです。

たいていの飛行機には、取り外せるかあるいは上方に上がる肘掛のついた通路側座席が装備されています。これなら通路用車いすから簡単に座席に移ることができます。もしあなたが飛行機の座席に移る手助けを要求するなら、自分の責任でスタッフにどのように手助けして欲しいかを言いましょう。スタッフはしばしば助けになり、良く訓練されていますが、常に何事も決めてかからないことが安全です。

もし通路側座席を要求したのに割り当てられなかった場合、客室乗務員に座席を他の席と交換してくれるように頼みましょう。

飛行中

あなたの同乗者があなたを手助けできるように、通路まで引けるプライバシーカーテンを設けている飛行機があります。すべての飛行機の化粧室に障害者用の設備があるとは限らないことを心に留めておきましょう。予約担当者にあなたが乗る予定の飛行機の設備について可能な限りの情報をくれるよう求めましょう。

障害者が入ることのできる化粧室一室を備えた新しくて大きな機体のジェット機があります。747－400型の化粧室は、外側に回転するドアと通路用車いすで使用可能な手すりがついています。767－300型のドアは回転し、留め金で止めると利用スペースを倍にすることができます。747-300と767-200型すべてに外側に回転するドアがついています。それらの飛行機で求めに応じて通路用車いすの利用か可能かを確認しましょう。

割引

いくつかの航空会社は、あなたと同乗する援助者のヘルパーに無料チケットを提供してくれるかもしれません。しかしこれはあなたが定額を支払い、したがっていかなる割引運賃も利用しない場合にのみ適用されます。なおディスカウントチケットを手に入れてもかまいません。空の便を楽しんでください！

この記事はCivil Aviation Authority'sのウエブサイト(www.casa.gov.au/index.htm)から許可を得て改編しています。

（クイーンズランド脳損傷協会 ファクトシートより許可を得て翻訳転載）